

**PENGARUH PEMANFAATAN, EFEKTIVITAS PENGGUNAAN, DAN
KEPERCAYAAN ATAS TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI TERHADAP
KINERJA INDIVIDUAL
(Survey Pada Karyawan BPR di Kabupaten Sragen)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :

ANGGI RIDHLO FAHRUDDIN

B 200 090 053

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS JURUSAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2013**

PENGESAHAN

Yang bertandatangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**PENGARUH PEMANFAATAN, EFEKTIVITAS PENGGUNAAN, DAN
KEPERCAYAAN ATAS TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI
TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL (Survey pada Karyawan BPR di
Kabupaten Sragen)**

Yang ditulis oleh:

ANGGI RIDHLO FAHRUDDIN

B 200 090 053

Penandatangan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Mei 2013

Pembimbing Utama



(Drs. Yuli Tri Cahyono, SH, MM, Ak)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surakarta




Dr. Triyono, M.Si.)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **ANGGI RIDHLO FAHRUDDIN**
NIRM : **09.6.106.02030.50053**
Jurusan : **AKUNTANSI**
Judul Skripsi : **PENGARUH PEMANFAATAN, EFEKTIVITAS
PENGUNAAN, DAN KEPERCAYAAN ATAS
TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI TERHADAP
KINERJA INDIVIDUAL (Survey pada Karyawan
BPR di Kabupaten Sragen)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta,Mei 2013

Yang membuat pernyataan,

(ANGGI RIDHLO FAHRUDDIN)

MOTTO

"Barang siapa menempuh suatu jalan untuk mencari ilmu, pasti Allah memudahkan baginya jalan ke surga."

(Hadits Riwayat Muslim no. 2699)

"Dan janganlah kamu berjalan di muka bumi ini dengan sombong, karena sesungguhnya kamu sekali-kali tidak dapat menembus bumi dan sekali-kali kamu tidak akan sampai setinggi gunung."

(Qs. Al-Israa': 37)

"Tantanglah apa yang menjadi kelemahanmu, suatu saat itu akan menjadi kelebihanmu."

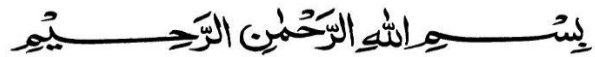
(Penulis)

PERSEMBAHAN

Sebagai wujud atas kasih sayang Allah SWT, yang telah memberikan segala rahmat. Kupersembahkan sebuah karya kecil ini untuk:

- ❖ Kedua orang tuaku tercinta yang telah memberikan segalanya untukku.*
- ❖ Keluarga besarku yang selalu memberikan dukungan dan nasehat.*
- ❖ De Wulan yang Selalu membantu dan memotivasiku, dan yang selalu ada untukku.*
- ❖ Sahabatku yang selalu memberi keceriaan di hari-hariku.*
- ❖ Almamaterku UMS, tempat yang mendewasakan diriku agar terus berkembang menjadi lebih baik.*

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **“PENGARUH PEMANFAATAN, EFEKTIVITAS PENGGUNAAN, DAN KEPERCAYAAN ATAS TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL (Survey pada Karyawan BPR di Kabupaten Sragen).”** Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat kelulusan dan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka pada kesempatan ini penulis tidak lupa menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, bimbingan, petunjuk, ridho dan kasih sayang-Mu yang tak henti-hentinya Engkau limpahkan kepadaku. Terima kasih untuk semua kesempatan terbaik dalam hidupku, terima kasih selalu mau membimbingku, mengantarkanku pada tempat terbaik di bumi ini, terima kasih memberikanku para manusia luar biasa seperti mereka. Terima kasih, biarkan aku terus mencintaiMu hingga bertambah-tambah hingga akhir nafasku.
2. Bapak Prof. Dr. H. Bambang Setiaji, M.Si., selaku Rektor Universitas

Muhammadiyah Surakarta.

3. Bapak Dr. Triyono, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Dr. Fatchan Achyani, M.Si., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Bapak Drs. Atwal Arifin, Ak. selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan saran selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Bapak Drs. Yuli Tri Cahyono, SH, MM, Ak, selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah menyediakan waktu, tenaga pikiran dengan penuh kesabaran dan keikhlasan untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan kepada penulis yang tidak akan terlupakan, serta seluruh staf dan karyawan FEB UMS yang telah memberikan pelayanan dengan sangat baik.
8. Bapak dan Ibu tercinta dengan kasih sayangnya yang tak pernah putus memberikan doa, materi dan motivasi, merawat serta membimbingku menjadi seseorang yang lebih dewasa. Segala hal dari mu tidak akan pernah kulupakan.
9. Adik-adikku tercinta Nike dan Ridwan, terima kasih atas dukungan yang kalian berikan.
10. Dek Wulan terima kasih atas segalanya yang kau berikan. Kamulah seseorang yang diutus Allah untukku.
11. Sahabat-sahabatku Irul, Sidiq, Zaqi, Widi. Tak pernah menyangka

persahabatan itu hangat hingga kini. Berharap Allah pun berkenan melanjutkan persahabatan ini hingga ke JannahNya.

12. Teman-teman kelas B 2009 Faisal, Cintia, Ita, Aulia, Sidiq, Satria, Bangkit, Irul, Hanung, Galeh, Rosa, Meva, Fitri, Adit, Yunisa, Dita, Adi, Widi, Aan. Ais, Suci, Tetri, Fani, Eka, Mbak Bayu, Dwi, Dewi, Rahmi, Janah, dan Mungky. Kebersamaan kita semoga tetap terjaga.
13. Lepmania 2009 Retno, Weni, Dwi, Riza, Sidiq, Irul, Widi, Zaqi. Terima kasih telah memberikan pelajaran berharga yang tidak akan pernah terlupakan.
14. Adek-adek Lepmania, tetap semangat, teruskan perjuangan di Lepma.
15. Dan semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Semoga amal baik dari Bapak, Ibu dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini mendapat balasan yang setimpal dari ALLAH SWT.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak sekali kekurangan dan keterbatasannya. Harapan penulis dengan selesainya skripsi ini dapat memberikan manfaat yang baik bagi kita semua, serta dapat memberikan kontribusi dalam perjalanan ilmu pengetahuan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, Mei 2013

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAKSI	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Teknologi Informasi	11
1. Pengertian Teknologi Informasi	11
2. Komponen-Komponen dalam Teknologi Informasi.....	12
3. Pengelompokan Teknologi Informasi.....	13

B. Sistem Informasi	14
1. Pengertian Sistem	14
2. Sifat-Sifat Dasar Sistem.....	15
3. Pengertian Sistem Informasi	16
4. Komponen-Komponen Dasar Sistem Informasi.....	17
C. Teknologi Sistem Informasi.....	18
D. Pemanfaatan Teknologi Sistem Informasi.....	18
E. Efektivitas Penggunaan Teknologi Sistem Informasi	19
F. Kepercayaan Atas Teknologi Sistem Informasi	20
G. Kinerja Individual	21
H. Bank Perkreditan Rakyat	22
1. Pengertian Bank Perkreditan Rakyat	22
2. Usaha-Usaha BPR.....	23
I. Penelitian Terdahulu	24
J. Rerangka Pemikiran.....	26
K. Pengembangan Hipotesis	27

BAB III METODE PENELITIAN

A. Ruang Lingkup Penelitian	29
B. Populasi dan Sampel	29
1. Populasi.....	29
2. Sampel	29
C. Metode Pengumpulan Data.....	30
D. Data dan Sumber Data	30
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	31

1. Variabel Dependen	31
2. Variabel Independen	31
F. Metode Analisis Data.....	33
1. Statistik Deskriptif	34
2. Pengujian Kualitas Data.....	34
3. Uji Asumsi Klasik.....	35
4. Uji Hipotesis	37
 BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum.....	40
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	42
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	43
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian Kerja.....	43
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	44
B. Statistik Deskriptif	45
C. Pengujian Kualitas Data.....	46
1. Uji Validitas	46
2. Uji Reliabilitas	47
D. Uji Asumsi Klasik.....	48
1. Uji Normalitas Data	48
2. Uji Heterokedastisitas	49
3. Uji Multikolinearitas.....	50
E. Uji Hipotesis	50
1. Analisis Regresi Berganda.....	51

2. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t)	52
3. Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	53
4. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	54
F. Pembahasan	54
 BAB V PENUTUP	
A. Simpulan	57
B. Keterbatasan Penelitian.....	58
C. Saran	57
 DAFTAR PUSTAKA	
 LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1. Rerangka Pemikiran	26
--	----

DAFTAR TABEL

Tabel IV. 1 Karyawan yang Dijadikan Sampel	41
Tabel IV. 2 Distribusi Kuesioner	41
Tabel IV. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	42
Tabel IV. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel IV. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	43
Tabel IV. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian Kerja.....	44
Tabel IV. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	45
Tabel IV. 8 Statistik Deskriptif	45
Tabel IV. 9 Hasil Uji Validitas	46
Tabel IV. 10 Hasil Uji Reliabilitas.....	48
Tabel IV. 11 Hasil Uji Normalitas	48
Tabel IV. 12 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	49
Tabel IV. 13 Hasil Uji Multikolinearitas	50
Tabel IV. 14 Ringkasan Hasil Analisis Regresi Berganda	51
Tabel IV. 15 Ringkasan Hasil Uji t.....	52
Tabel IV. 16 Ringkasan Hasil Uji F.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner

Lampiran 2 : Data Variabel Kinerja Individual

Lampiran 3 : Data Variabel Pemanfaatan Teknologi Sistem Informasi

Lampiran 4 : Data variabel Efektivitas Penggunaan Teknologi Sistem Informasi

Lampiran 5 : Data Variabel Kepercayaan Atas Teknologi Sistem Informasi

Lampiran 6 : Hasil Penghitungan Statistik Deskriptif

Lampiran 7 : Hasil Uji Validitas

Lampiran 8 : Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 9 : Hasil Uji Asumsi Klasik

Lampiran 10: Hasil Pengujian Regresi Linear Berganda

Lampiran 11 : Tabel r

Lampiran 12 : Tabel t

Lampiran 13: Tabel F

Lampiran 14: Surat-Surat

ABSTRAKSI

Anggi Ridhlo Fahrudin, B200090053. *Pengaruh Pemanfaatan, Efektivitas Penggunaan, dan Kepercayaan Atas Teknologi Sistem Informasi Terhadap Kinerja Individual (Survey pada Karyawan BPR di Kabupaten Sragen)*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pemanfaatan teknologi sistem informasi, efektivitas penggunaan teknologi sistem informasi, dan kepercayaan atas teknologi sistem informasi terhadap kinerja individual.

Penelitian ini menggunakan metode survey. Pengambilan sampel adalah dengan teknik *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner. Berdasarkan kriteria yang ditetapkan diperoleh sampel sebanyak 32 responden, yang diambil dari karyawan BPR di Kabupaten Sragen. Teknik analisis data yang digunakan di dalam penelitian adalah analisis regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemanfaatan teknologi sistem informasi, efektivitas penggunaan teknologi sistem informasi, dan kepercayaan atas teknologi sistem informasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja individual.

Kata kunci: *teknologi sistem informasi, pemanfaatan, efektivitas penggunaan, kepercayaan, kinerja individual.*